



**KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BALAI PELAKSANA PENYEDIAAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
SUMATERA II**

MAKLUMAT PELAYANAN

"DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN KEWAJIBAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DALAM SURAT EDARAN SEKRETARIS JENDERAL KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN, AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS, DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA KONSEKUENSI SESUAI DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN. APABILA KAMI MEMBERIKAN PELAYANAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG BERLAKU, KAMI SIAP MEMBERIKAN KOMPENSASI BERUPA *MERCHANDISE*."

MEDAN, 17 JULI 2026

KEPALA BALAI PELAKSANA PENYEDIAAN
PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN SUMATERA II



Handwritten signature: H. Adi S
Ir. Wahyu Adi Satriawan, S.T., M.T.
NIP. 19810512 201012 1 001