



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BALAI PELAKSANA PENYEDIAAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN

## MAKLUMAT PELAYANAN

“Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan kewajiban pelayanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan dalam Surat Edaran Sekretaris Jenderal Kementerian Perumahan dan Kawasan Permukiman, akan melakukan perbaikan secara terus menerus, dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima konsekuensi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Apabila kami memberikan pelayanan tidak sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku kami siap memberikan kompensasi berupa merchandise”

Palembang, 12 Mei 2025  
KEPALA BALAI PELAKSANA PENYEDIAAN PERUMAHAN  
DAN KAWASAN PERMUKIMAN SUMATERA V



Ir. YUSTIN PATRIA PRIMORDIA, S.T., M.Si.  
NIP. 197206261997032003