



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN

BALAI PELAKSANA PENYEDIAAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN JAWA I

MAKLUMAT PELAYANAN

"DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN KEWAJIBAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DALAM SURAT EDARAN SEKRETARIS JENDERAL KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN, AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS, DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA KONSEKUENSI SESUAI DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN. APABILA KAMI MEMBERIKAN PELAYANAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG BERLAKU KAMI SIAP MEMBERIKAN KOMPENSASI BERUPA *MERCHANDISE*"

JAKARTA, 25 JULI 2026

KEPALA BALAI PELAKSANA PENYEDIAAN PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN JAWA I

ELIAS WIJAYA PANGGABEAN, S.T., M.T.

NIP. 197808282005021002